

Vergadering COO van 5 februari 2024 om 19 uur te Landegem

Notulen

Aanwezig:

Leden van het COO: Rosina Andries, Christiane Dhont, Rik Dhont, Martin Martens, Paul Raman (o-voorzitter), Carina Vanderhaeghen (voorzitter), Arlette Veys, Marleen Van Vooren, Ginette Rawoens, Björn Claeys en Carlo Vercruysse

Namens De Vierklaver: Manu Lootens (algemeen directeur), Jan Noterdaeme (maatschappelijk werk), Jef Stroo (hoofd ondersteuning)

Coaches: Pieter De Loof

Secretaris/Verslaggever: Lucie Van Landeghem

Verontschuldigd: Hanne Van Damme, Nicole Permentiers, Eric Van Laere, Stefanie Van Wijnsberge

Voorzitter: Carina Vanderhaeghen – vergadering start om 19.10 uur

1. Goedkeuring verslag COO 22 november 2023

Geen vragen of opmerkingen; het verslag wordt goedgekeurd.

2. Verslagen bewoners- en deelnemersvergaderingen

Carlo en Pieter brengen verslag uit over Adegem:

- Het CC Den Hooghen Pad in Adegem wordt herbouwd. *(Den Hoogen pad is een belangrijke locatie voor Adegem. Ze gaan er een koffietje drinken, er zijn optredens, samenkomsten Kandoe...Eerst gingen ze dat gebouw verbouwen. Uiteindelijk gaan ze ernaast een nieuw zetten en dit dan afbreken. Op die manier zijn ze niet voor een aanzienlijke periode hun café, zaal... kwijt. Én ze hebben zeggenschap in evt aanpassingen voor dat nieuw gebouw, bv er zal een toegankelijk podium zijn. Ze gaan ook naar de vergaderingen ivm de nieuwbouw)* Later meer info.
- De gemeente Maldegem deed een oproep tot ideeën voor een nieuwe bestemming van de oude voetbalvelden. Suggesties moeten binnen zijn tegen 10 maart 2024.

Verslag deelnemersraad Kadoe is voor de volgende vergadering van het COO

Björn en Ginette brengen verslag uit over Landegem

- Er is een vraag naar een nieuw busje
- Er komen nieuwe huizen in de buurt; iedereen is benieuwd naar de nieuwe bewoners
- Er was wateroverlast.
- Ginette en Björn werden verkozen om naar het COO te komen.

3. Communicatieverantwoordelijke Xandrina

Sinds 2022 is een halftijdse medewerker in dienst bij De Vierklaver. Manu geeft toelichting bij de vacature die werd uitgeschreven. De tekst van deze vacature werd gevoegd bij de uitnodiging tot deze vergadering. Ook de sociale media, zoals Facebook en Instagram, de website van de

Vierklaver, de vacatures, de evenementen en de beelden ervan, zoals Tutti Colori, zullen worden opgevolgd.

4. Familiebijeenkomsten

- a. Rond bewindvoering: er zijn heel veel vragen rond de bewindvoering en meer bepaald ivm het jaarlijkse digitaal verslag. Niet alle bewoners maar toch een meerderheid ervan heeft een bewindvoerder. Daarom wordt gedacht aan een info-middag of avond. Jan stelt voor een vrederechter uit te nodigen: Koenraad De Neve.

Er wordt ook gedacht aan Luc Goutry. Hij gaat niet akkoord met de invulling die de vrederechters geven aan de wet. Ook het feit dat de vrederechters verschillend oordelen leidt tot ontevredenheid.

Rik Dhont deelt mee dat hij een opleiding volgde georganiseerd door Similes.

Jan zoekt een datum voor deze infodag; zal de vrederechter contacteren en de families uitnodigen.

- b. Informatie rond het COO. Dit is nog altijd veel te weinig bekend, zowel bij de families als bij de medewerkers. Terzake moeten dus inspanningen worden geleverd.
- c. Familiefeesten: van een groot Vierklaverfeest is er momenteel geen sprake; familiebijeenkomsten worden meestal per huis georganiseerd.

5. Vakantiebewoners (toelichting door Jef)

De Vierklaver heeft de bedoeling nog meer bewoners een vakantie aan te bieden. Via een powerpointpresentatie (PPP) geeft Jef een overzicht van de manier waarop de vakanties tot op heden werden georganiseerd.

Er zijn interne reizen (met eigen personeel) en externe reizen (met organisaties)

De personeelskosten moeten voor een deel door het PVB en ook persoonlijk worden verrekend.

De vraag is of de begeleiding die door die externe organisaties (bijv. Oranje) wel goed is. Zijn zij opgeleid om mensen met een beperking te begeleiden?

Heeft De Vierklaver zicht op het aantal mensen dat intern op reis wil gaan?

Wat zijn de mogelijkheden om iedereen een reis aan te bieden?

De meeste organisaties beslissen pas in februari over de vakanties die ze aanbieden. Pas dan zal De Vierklaver weten wie op reis gaat en voor wie nog een interne reis zal moeten worden georganiseerd.

Er is een werkgroep aan het werk (enkele vergaderingen zijn al achter de rug) ivm 'vakanties', samen met Jef.

De PPP zal bij dit verslag worden gevoegd.

6. Klachten 2022 (toelichting door Jef)

Jef geeft een korte schets van de klachten die binnenkomen. Er zijn de “gewone” klachten: een uiting van ongenoegen, zorg, frustraties enz... en er zijn klachten rond grensoverschrijdend gedrag.

Voor 2022 waren er een tiental gewone klachten en een drietal over grensoverschrijdend gedrag. De zorgen van de families gaan onder meer over: 1. Is er voldoende aandacht voor de zorg; 2. Krijgen de bewoners voldoende te drinken bij zeer warm weer; 3. Er was te weinig aandacht vanwege de begeleider voor mijn vraag. Alle klachten werden afgerond.

De klachten ivm grensoverschrijdend gedrag: er ontstaan relaties; de vraag is dan of er geen misbruik ontstaat van de ene tegenover de andere. Dergelijke klachten worden vaak samen met de mensen van VZW Aditi, *seksualiteit en intimiteitszorg op maat van mensen met een beperking, behandeld*; zij worden op de teamvergadering uitgenodigd.

2023: Klachten in verband met samenwonen en leven; er is nachtlawaai, de communicatie door de begeleider wordt soms als onrespectvol ervaren. Naarmate er meer contacten zijn met de buurt moet men ook voorzichtiger zijn. Het team moet dit in de gaten houden. Spontaan gedrag moet worden afgeblokt.

Zijn er meer klachten dan vroeger? Moeilijk te zeggen. Er wordt meer geregistreerd. Klachten worden ook grondig opgevolgd door de inspectie.

7. Projecten Vierklaver 2024 (toelichting door Jef via PPP)

- 't Klavernest is net gerealiseerd.
- Voor 2024 is er het project in de Roelstraat 26-28. Dit gebouw wordt gehuurd door de Vierklaver. Het is een huis met 4 kamers; één kamer wordt geskipt. Er is 1 kamer beneden (met eigen badkamer en WC) en er zijn boven 2 kamers; die moeten de badkamer en de WC delen. Er is geen lift. Tegen eind mei zullen wij weten wie daar zal wonen.
- Er is ook het woonproject in het centrum van Adegem (Den Hoogen Pad) Er zijn 21 appartementen waarvan 8 bestemd voor bewoners van de Vierklaver en vzw Fiola, *biedt ondersteuning op maat aan mensen met een beperking en hun netwerk*. De oplevering is voorzien in mei 2024.

De PPP zal bij het verslag worden gevoegd.

8. Werkgroep Agressie (Jef en Thomas)

Jef zal afspraak maken met Thomas en dan een doodle sturen naar de leden van de werkgroep.

9. Tijdstip vergaderingen COO

Beslist wordt dat het volgende COO plaatsvindt te Maldegem op woensdag 27 maart 2024 van 13.30 uur tot 16 uur.

10. Internet voor cliënten

Er zijn nu drie mogelijkheden voor het wifi-netwerk dat over alle huizen werd uitgerold, met uitzondering van Kadoe. Daar staat alles klaar voor de installatie dus heel binnenkort zal er ook daar wifi zijn.

- Voor het personeel: meer upload- en downloadmogelijkheden
- Voor de cliënten: dezelfde mogelijkheden mits betaling van 10 euro per maand

- Voor de gasten: gratis maar uiteraard met beperkte mogelijkheden; het moet ook als een niet-beveiligd netwerk worden beschouwd.

11. Verslagen vertegenwoordiging buiten COO

- Fovig: Eric Van Laere, vertegenwoordiger van het COO bij Fovig, is verontschuldigd.

Krijgen de leden van het COO die ook lid zijn van Fovig het verslag van de vergaderingen? Jan zal dit nagaan.

- Werkgroep Vervoer h/t naar een dagcentrum van Fovig: In de laatste (online)vergadering van 17 januari 2024 waren Manu, Christiane, Rik en Lucie aanwezig.

Een delegatie van de werkgroep had op 15 december 2023 een gesprek op het kabinet van minister Crevits ivm de problematiek van vervoer naar en van de dagcentra.

Manu laat weten dat het VAPH aan de sector een voorstel vraagt Het Vlaams Welzijnsverbond, de SOM en FOVIG gaan dit samen opnemen.

12. Varia:

- Datum volgend COO: **woensdag 27 maart 2024 om 13.30 uur te Maldegem**

Overleg voorbereiding agenda: **Woensdag 13 maart 2024 om 9.30 uur te Landegem**

- Familiehulp (brief van Manu en Jef aan de families)

In Landegem wordt de gezinshulp betaald door het PVB; in Adegem wordt dit betaald via een aparte factuur. Het zou toch het gemakkelijkste zijn mocht dit voor de twee groepen op dezelfde manier worden vergoed.

Er zijn huizen die te veel en andere die te weinig krijgen. Elk huis moet in principe rondkomen met zijn middelen.

Volgens Jef is het probleem ontstaan in de overgang naar het PVB. Bij de gewone subsidiëring was er geen probleem.

- Jef zoekt twee vrijwilligers om de brochure "woon- en leefkosten", bedoeld voor cliënten, familie en bewindvoerders na te lezen. Carina en Arlette zullen dit doen.
- Paul geeft aan dat hij benaderd werd door iemand van het Collectief Overlegorgaan van de voorziening Humival. Gezien er heel wat raakpunten zijn in deze problematiek sluit Paul zich aan om met een delegatie van ons COO een verkennend gesprek te voeren met een afvaardiging van het COO van vzw Humival. "

Einde vergadering: 21.50 uur